

Sfera Servicios Empresariales, S.A. de C.V., mejor conocido como GASFERA, con domicilio en Calle Río Tíber 40 3er. piso, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, en la entidad Distrito Federal, País México, y portal de internet www.gasfera.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y, al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, que son necesarios para el servicio que solicita, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Cumplir los procedimientos internos de la empresa
- Generación de estadísticas, reportes y proyectos
- Evaluar la calidad del servicio prestado
- Registro de usuario, clientes y proveedores
- Envío y recepción de documentación y atención a quejas y solicitudes de servicio, que en su caso apliquen
- Cumplimiento de obligaciones con clientes y proveedores
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios relacionados con el contratado

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de material publicitario o promocional
- Mercadotecnia o publicidad
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Envío de material publicitario o promocional
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Fotografía
- Firma autógrafa
- Correo electrónico
- Teléfono celular
- Teléfono particular
- Domicilio
- Nombre

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a: protecciondatospersonales@gasfera.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a)** ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Fotocopia de identificación oficial vigente con fotografía, en caso de no ser titular, debe presentar carta poder firmada por el titular, representante, dos testigos y acompañar la solicitud de fotocopia de las identificaciones oficiales vigentes con fotografía de los firmantes
- b)** ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Nombre, dirección, correo electrónico, teléfono de contacto
- c)** ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
20 días, el plazo podrá ser ampliado sólo una vez por un periodo igual, cuando así lo ameriten las circunstancias del caso
- d)** ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Vía correo electrónico
- e)** ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
Impresión en papel a solicitud expresa del titular
- f)** Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
protecciondatospersonales@gasfera.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a)** Nombre de la persona o departamento de datos personales:
Departamento de Protección de Datos Personales
- b)** Domicilio: Calle Río Tíber 40 3er. piso, Colonia Cuauhtémoc, Ciudad de México, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, en la entidad Distrito Federal, País México,
- c)** Correo electrónico: protecciondatospersonales@gasfera.com.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico: protecciondatospersonales@gasfera.com.mx

En todo momento podrá revocar el consentimiento que Usted nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, para lo cual deberá cumplir con lo establecido en el Procedimiento de Derechos ARCO detallado en este aviso.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
El titular deberá entregar fotocopia de una identificación oficial vigente con fotografía, en caso de no ser el titular, se deberá acompañar a la solicitud de original carta poder firmada por el titular, el representante y dos testigos, junto con una fotocopia de la identificación oficial vigente con fotografía de los firmantes.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Nombre, dirección, correo electrónico, teléfono de contacto
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
El plazo para dar respuesta respecto a la determinación adoptada respecto a su solicitud ARCO es de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud debidamente llenada. Este plazo puede ampliarse por un período igual siempre y cuando las circunstancias así lo ameriten.
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
La respuesta a su solicitud será enviada a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado en su solicitud.
- e) Para mayor información sobre el procedimiento:
Dirigirse al Departamento de Protección de Datos Personales a través de la dirección de correo electrónico: protecciondatospersonales@gasfera.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

En el caso que desee dejar de recibir información publicitaria o comercial sobre nuevos productos o servicios que ofrecemos le solicitamos envíe su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondatospersonales@gasfera.com.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

La información recabada a través de cookies o web beacons nos permitirá elaborar estudios para determinar hábitos de consumo de nuestros clientes, realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos o servicios y evaluar la calidad del servicio que brindamos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Tipo de navegador del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Las cookies y web beacons pueden ser deshabilitadas, por favor consulte la ayuda o soporte técnico de su navegador de internet.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: nuestra página de internet www.gasfera.com.mx, sección aviso de privacidad.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Notificación emergente al acceder a nuestra página.